


CODI ÈTIC			
 Clínica NovAliança	<b>Codi Ètic</b>	<b>Codi</b>	C-MINA-19
		<b>Edició</b>	0
		<b>Pàgines</b>	Pàgina 1 de 4
<b>Creació:</b> Març 2022	<b>Última aprovació:</b> Març 2022	<b>Propera revisió:</b> Març 2025	

## Codi Ètic

---

### 1. Introducció

La Clínica Mi Nova Aliança és un centre de salut de titularitat privada inclòs en la xarxa d'hospitals d'utilització pública que presta serveis no només al Departament de Salut, sinó també als pacients titulars d'una assegurança de salut privada.

*Què és el Codi ètic*

El Codi Ètic conforma el conjunt de valors, normes i principis dels professionals dels equips de salut i dels seus líders en el desenvolupament de la pràctica professional, i tenint en compte les expectatives i les necessitats de les seves parts interessades.

La nova edició pren com a base l'antic Codi Ètic redactat durant el mes de desembre de 2013 en el marc de la Clínica de Ponent, i s'ha desenvolupat prenent com a referència el Codi Ètic de l'Institut Català de la Salut. Així mateix, s'han tingut en compte tots aquells estàndards que es disposen en l'Accreditació del Departament de Salut.

Tots els professionals del centre poden accedir-hi mitjançant un accés directe instal·lat en els escriptoris de tots els ordinadors de la Clínica.


El Codi Ètic serà revisat i actualitzat de forma periòdica i participativa.

### 2. Objectius

El principal objectiu del Codi ètic és el de conscienciar, promoure i difondre, la conducta ètica dels treballadors de la salut en les seves relacions amb la resta de professionals, els pacients i familiars, i la societat en general, amb els companys i amb les persones en general.

El Codi ètic ha estat elaborat tenint en compte els valors de la Clínica:

- **“Slow medicine”**. La medicina feta amb temps i la dedicació necessària per a cada pacient.
- **Professionalitat i responsabilitat** en la cerca de la millora continua i l'excel·lència. La nostra feina es caracteritza per la sensibilitat i el respecte a la integritat dels nostres pacients.
- **Qualitat i seguretat**. Les Clíniques Mi adquireixen el Compromís de vetllar per la seguretat dels pacients en l'aplicació de tractament i en la definició dels processos assistencials.
- **Compromís**. El personal està compromès amb la seva responsabilitat professional i la sensibilitat cap als pacients i el seu entorn.
- **Treball en un equip interdisciplinari** en el que es col·labora de forma activa per tal de que s'afavoreixi el restabliment de la salut dels nostres pacients.

CODI ÈTIC			
 Clínica NovAliança	<b>Codi Ètic</b>	<b>Codi</b>	C-MINA-19
		<b>Edició</b>	0
		<b>Pàgines</b>	Pàgina 2 de 4
<b>Creació:</b> Març 2022	<b>Última aprovació:</b> Març 2022	<b>Propera revisió:</b> Març 2025	

- **Proximitat.** Ser accessibles, transparents, i oferir un tracte familiar i acollidor en un entorn càlid i de màxima intimitat.
- **Sostenibilitat.** Som una organització eficient i equilibrada econòmicament i socialment.

### 3. Compromisos


#### 3.1 Compromís amb els clients

- Informar al client dels serveis que ofereix la clínica
- Mostrar proximitat
- Pensar com a pacient, mostrar-li empatia.
- Garantir l'absència de discriminació, sigui quina sigui la seva condició socioeconòmica, sexe, raça, religió, cultura o creença; i assegurar el mateix tracte a les persones més vulnerables.
- Preservar la confidencialitat i no revelar informació del client a tercers sense el seu consentiment.
- Garantir al client el dret a rebre informació comprensible i continuada sobre la seva malaltia.
- Garantir al client el seu dret a participar en la presa de decisions.
- Garantir al client el dret a ser informat dels possibles riscos inherents a l'aplicació dels tractaments proposats i poder signar el seu consentiment informat abans d'un procediment diagnòstic o terapèutic.
- Garantir al client el dret a poder decidir sobre l'acceptació o denegació de la presència d'estudiants durant la seva assistència.
- Garantir al client el dret a que es tinguin en compte les seves voluntats anticipades.
- Atendre les reclamacions i suggeriments del client.

#### 3.2 Compromís amb la societat:

Garantir l'actuació ètica de l'organització i dels seus professionals mitjançant la Comissió de Bioètica, a la qual clients, familiar i professionals es poden dirigir en cas de necessitat o dubte a través del correu electrònic [comissiobioetica@minovalianca.com](mailto:comissiobioetica@minovalianca.com)

- Evitar qualsevol acte discriminatori en la distribució de recursos sanitaris i en l'assistència prestada mantenint com a objectius prioritaris l'equitat i el benestar del client.
- Garantir l'atenció sanitària dels clients, assegurant la continuïtat assistencial en tot moment i una actuació racional en els trasllats a altres centres i en les altes hospitalàries.
- Garantir la notificació a l'organisme pertanyent de qualsevol cas de malaltia de declaració obligatòria que es produeixi al centre.
- Garantir un caràcter docent facilitant als estudiants l'adquisició de coneixements, habilitats i actituds que els permeti desenvolupar una activitat assistencial orientada a la salut de la comunitat.

CODI ÈTIC			
 Clínica NovAliança	<b>Codi Ètic</b>	<b>Codi</b>	C-MINA-19
		<b>Edició</b>	0
		<b>Pàgines</b>	Pàgina 3 de 4
<b>Creació:</b> Març 2022		<b>Última aprovació:</b> Març 2022	<b>Propera revisió:</b> Març 2025


- Garantir una actuació en base a principis ètics respecte a la publicitat, la comercialització, les pràctiques competitives i els procediments economicofinancers complint els requeriments legals i els compromisos adquirits amb les diferents parts.
- Fomentar l'educació i el respecte per la protecció del medi ambient i l'entorn.

### 3.3 Compromís amb els professionals:

- Garantir un ambient de treball digne, segur i disciplinat.
- Garantir informació accessible i fiable que ajudi als professionals a desenvolupar la seva feina amb la màxima qualitat possible, mitjançant les vies de comunicació corporativa o l'accés a la totalitat dels processos disponibles mitjançant carpetes corporatives compartides.
- Proporcionar els mitjans adequats perquè els professionals puguin desenvolupar l'activitat assistencial amb respecte i de manera integral.
- Fomentar la professionalitat, el respecte, la cooperació i la confiança entre els treballadors.
- Respectar la intimitat i garantir la confidencialitat de la informació personal del professional.
- Facilitar l'accés de tots els professionals a la Comissió de Bioètica de la clínica com una eina de consulta i assessorament sobre qüestions de caràcter ètic.

### 3.4. Compromís dels professionals:

- Facilitar la identificació, presentar-se, saludar i comunicar-se amb el client.
- Saber-se posar al lloc del pacient.
- Respectar la privacitat del pacient.
- Preguntar al client a qui vol que se li doni informació i comprovar la identitat de la persona que la rep.
- Assegurar espais d'intimitat i evitar donar informació en llocs o de manera que no garanteixin la confidencialitat.
- Demanar permís als pacients i als professionals per entrar en les consultes i en les habitacions i valorar la situació en cada moment.
- Informar als pacients i familiars dels processos a seguir, del temps de duració i de qualsevol canvi que es pugui produir.
- Transmetre confiança i seguretat en les tasques i evitar accions repetitives i/o innecessàries.
- Optimitzar les accions i els mitjans d'acord amb els recursos disponibles i amb la major eficiència possible.
- Complir amb les responsabilitats del seu lloc de treball i assumir activitats professionals reconeixent els propis límits.
- Transmetre confiança i seguretat en les tasques i evitar accions repetitives i/o innecessàries.
- Garantir professionalitat, cordialitat, respecte, cooperació i confiança amb els companys garantint el treball en equip.

CODI ÈTIC			
 Clínica NovAliança	<b>Codi Ètic</b>	<b>Codi</b>	C-MINA-19
		<b>Edició</b>	0
		<b>Pàgines</b>	Pàgina 4 de 4
<b>Creació:</b> Març 2022	<b>Última aprovació:</b> Març 2022	<b>Propera revisió:</b> Març 2025	

- Garantir la millora de la qualitat assistencial i la seguretat del pacient amb la comunicació d'esdeveniments adversos i complicacions amb la finalitat d'establir accions correctores.
- Mantenir una actitud oberta d'aprenentatge en les situacions de canvis laborals, socials i tecnològics que s'implantin en la clínica.

#### 4. Documentació de referència

- Codi Ètic de la Clínica de Ponent de desembre de 2013.
- Codi Ètic del Institut Català de la Salut.
- Carta dels drets i deures dels ciutadans en relació amb la salut, la atenció sanitària. Generalitat de Catalunya.
- <https://www.sindic.cat/ca/page.asp?id=418>
- [https://www.agoradenfermeria.eu/magazine/articles/055\\_coill\\_ca.pdf](https://www.agoradenfermeria.eu/magazine/articles/055_coill_ca.pdf)
- <https://www.consejogeneralenfermeria.org>

#### 5. Històric d'edicions

Edició	Modificacions	Realitzat	Revisat	Aprovat	Data
0		Sònia Vieites	Mireia Caufapé	Gerència	Març 2022